

Ordine Ingegneri Provincia di Torino - Progetto di ridefinizione della mission, dell'organizzazione, dei servizi offerti e dello staffing della Struttura Segreteria -

Torino 5 ottobre 2015

Task	Start Date	End Date	Duration
FASE 1: CONTESTO E CULTURA (PRESENTAZIONE PROGETTO AI DIPENDENTI)	05/10/2015	11/10/2015	6
CATALOGO DEI SERVIZI AS IS (RILEVAZIONE)	12/10/2015	23/10/2015	11
ANALISI ORGANIZZATIVA E DEI PROCESSI, PROCEDURE, REGOLAMENTI	19/10/2015	13/11/2015	25
CUSTOMER SATISFACTION SURVEY (DEFINIZIONE E RILEVAZIONE)	26/10/2015	13/11/2015	18
SISTEMI INFORMATIVI (ASSESSMENT)	02/11/2015	18/11/2015	16
REPORT N. 1 CUSTOMER SATISFACTION; ORGANIZZAZIONE; SIST. INFORMATIVI	19/11/2015	20/11/2015	1
UNITA' SEGRETERIA (SKILL ASSESSMENT)	23/11/2015	18/12/2015	25
UNITA' SEGRETERIA (SISTEMA RESTRIBUTIVO E DI INCENTIVAZIONE)	30/11/2015	18/12/2015	18
REPORT N. 2 (PROFILO DI COMPETENZE DIPENDENTI)	21/12/2015	22/12/2015	1
NUOVO MODELLO DI FUNZIONAMENTO	28/12/2015	27/01/2016	30
REDAZIONE PROCEDURE, ISTRUZ. OPERATIVE, MANUALE QUALITA', FORMAZIONE	04/01/2016	27/01/2016	23
REPORT N. 3 RISULTATI PRIMA FASE PROGETTO E APPROVAZIONE	28/01/2016	29/01/2016	1
FASE 2: SPERIMENTAZIONE NUOVO MODELLO	01/02/2016	30/04/2016	89
FORMAZIONE	01/02/2016	31/03/2016	59
REPORT N.4 AVANZAMENTO SPERIMENTAZIONE	29/02/2016	01/03/2016	1
COACHING	01/02/2016	30/04/2016	89
AUDIT PRE CERTIFICAZIONE ISO	01/02/2016	30/04/2016	89
REPORT N.5 AVANZAMENTO SPERIMENTAZIONE	30/03/2016	31/03/2016	1
REPORT N.6 FINE SPERIMENTAZIONE	28/04/2016	29/04/2016	1

Pianificazione attività Fase 1 'Analisi e proposta nuovo modello' e Fase 2 'Sperimentazione' e preparazione alla certificazione Qualità

