

ORDINE INGEGNERI TORINO	
ARRIVO	23.12.2014
PROTOCOLLO	CLASS. INT.
10109	ATTINOFF. 50
IL SEGRETARIO	IL PRESIDENTE
07.01.2015 R	

Servizio Web

Offerta tecnico - economica per la
fornitura del servizio server VPS e la
manutenzione sistemistica necessaria al
sito dell'Ordine degli Ingegneri della
Provincia di Torino

Anno 2015

Versione 01 del 21/12/2014
Autore: Dott. Ing. Paolo Tateo

CIG ZA811C409C



Indice generale

Il servizio.....	3
Caratteristiche tecniche.....	3
Consegna password di accesso.....	3
Servizi non opzionali.....	3
Servizi aggiuntivi per la sicurezza.....	4
Backup aggiuntivi conservati a più di 500 Km di distanza.....	4
Monitoring del server.....	4
Firewall avanzato configurabile.....	4
Offerta economica servizi principali.....	8
Servizi core.....	8
Opzioni per la sicurezza.....	8
Riepilogo economico offerta.....	8
Condizioni di pagamento.....	8
Conclusioni.....	9
Riservatezza.....	9
Pubblicità.....	9
Durata del contratto.....	9

IL SERVIZIO

Presentiamo di seguito al nostra migliore offerta per servizio server VPS (Virtual Private Server) necessario ad ospitare il sito dell'Ordine Ingegneri della Provincia di Torino (www.ording.torino.it) ed il sito gemello utilizzato per attività di testing e sviluppo (dev.ording.torino.it).

Caratteristiche tecniche

Saranno inoltre quotati alcuni servizi necessari per incrementare i livelli di sicurezza, disponibilità e manutenibilità.

Il server virtuale sarà gestito con pannello di controllo VHM / cPanel

Le caratteristiche sono le seguenti:

- 2CPU
- 4GB Ram
- 50 GB HD
- 50 GB HD backup

Imposteremo l'esecuzione del backup ogni 24 ore presso lo stesso datacenter, con retention di 3 gg. + 1 backup mensile.

Compresa nel servizio è la creazione di un'immagine completa del server utilizzabile per gestire un rapido ripristino in caso di evento disastroso. L'immagine verrà aggiornata ad ogni aggiornamento rilevante della struttura del sito.

La banda Internet è illimitata. Il traffico dati sarà filtrato da un firewall perimetrale configurabile (per protocollo e indirizzo IP).

Consegna password di accesso

In fase di avvio del servizio, verranno consegnate in busta chiusa tutte le password di accesso al sistema.

Servizi non opzionali

Nella quotazione verrà inserito come servizio non opzionale quello manutenzione sistemistica ed assistenza.

Il canone è da ritenersi "full service" (non saranno addebitati ulteriori costi per attività di manutenzione ordinaria o straordinaria relative al servizio web server).

Servizi aggiuntivi per la sicurezza

Backup aggiuntivi conservati a più di 500 Km di distanza

Per incrementare la sicurezza dei dati e la possibilità di ripristino in caso di evento disastroso, proponiamo un servizio di backup aggiuntivo, da effettuare mensilmente, con copia dei dati in un datacenter sito ad almeno 500 Km distanza, conservando le copie di 3 mesi successivi.

Monitoring del server

Opzionalmente il funzionamento del sistema potrà essere monitorato dall'esterno, 24 ore su 24, ogni 30 minuti, con notifica ai nostri tecnici, qualora si riscontrassero problemi nel raggiungere le pagine.

Firewall avanzato configurabile

Siccome il CMS Joomla 1.5 è uscito dal ciclo di aggiornamenti di sicurezza, reputiamo prudente aggiungere un tool specifico per proteggere il server, ed in generale il front-end esposto al mondo (sulla porta 80) attraverso un tool specifico indipendente dal CMS Joomla.

<http://configserver.com/cp/csf.html>

Tale strumento è in grado di effettuare continui controlli sui tentativi di intrusione sul server.

Configurazioni (in lingua inglese):

- Straight-forward SPI iptables firewall script
- Daemon process that checks for login authentication failures for:
 - Courier imap, Dovecot, uw-imap, Kerio
 - openSSH
 - cPanel, WHM, Webmail (cPanel servers only)
 - Pure-ftpd, vsftpd, Proftpd
 - Password protected web pages (htpasswd)
 - Mod_security failures (v1 and v2)
 - Suhosin failures
 - Exim SMTP AUTH
 - Custom login failures with separate log file and regular expression matching
- POP3/IMAP login tracking to enforce logins per hour
- SSH login notification

- SU login notification
- Excessive connection blocking
- UI Integration for cPanel, DirectAdmin and Webmin
- Easy upgrade between versions from within cPanel/WHM, DirectAdmin or Webmin
- Easy upgrade between versions from shell
- Pre-configured to work on a cPanel server with all the standard cPanel ports open
- Pre-configured to work on a DirectAdmin server with all the standard DirectAdmin ports open
- Auto-configures the SSH port if it's non-standard on installation
- Block traffic on unused server IP addresses - helps reduce the risk to your server
- Alert when end-user scripts sending excessive emails per hour - for identifying spamming scripts
- Suspicious process reporting - reports potential exploits running on the server
- Excessive user processes reporting
- Excessive user process usage reporting and optional termination
- Suspicious file reporting - reports potential exploit files in /tmp and similar directories
- Directory and file watching - reports if a watched directory or a file changes
- Block traffic on the DShield Block List and the Spamhaus DROP List
- BOGON packet protection
- Pre-configured settings for Low, Medium or High firewall security (cPanel servers only)
- Works with multiple ethernet devices
- Server Security Check - Performs a basic security and settings check on the server (via cPanel/DirectAdmin/Webmin UI)
- Allow Dynamic DNS IP addresses - always allow your IP address even if it changes whenever you connect to the internet
- Alert sent if server load average remains high for a specified length of time
- mod_security log reporting (if installed)
- Email relay tracking - tracks all email sent through the server and issues alerts for excessive usage (cPanel servers only)
- IDS (Intrusion Detection System) - the last line of detection alerts you to changes to system

and application binaries

- SYN Flood protection
- Ping of death protection
- Port Scan tracking and blocking
- Permanent and Temporary (with TTL) IP blocking
- Exploit checks
- Account modification tracking - sends alerts if an account entry is modified, e.g. if the password is changed or the login shell
- Shared syslog aware
- Messenger Service - Allows you to redirect connection requests from blocked IP addresses to preconfigured text and html pages to inform the visitor that they have been blocked in the firewall. This can be particularly useful for those with a large user base and help process support requests more efficiently
- Country Code blocking - Allows you to deny or allow access by ISO Country Code
- Port Flooding Detection - Per IP, per Port connection flooding detection and mitigation to help block DOS attacks
- DirectAdmin UI integration
- Updated Webmin UI integration
- WHM root access notification (cPanel servers only)
- lfd Clustering - allows IP address blocks to be automatically propagated around a group of servers running lfd. It allows allows cluster-wide allows, removals and configuration changes
- Quick start csf - deferred startup by lfd for servers with large block and/or allow lists
- Distributed Login Failure Attack detection
- Temporary IP allows (with TTL)
- IPv6 Support with iptables
- Integrated UI - no need for a separate Control Panel or Apache to use the csf configuration
- Integrated support for cse within the Integrated UI
- cPanel Reseller access to per reseller configurable options Unblock, Deny, Allow and Search IP address blocks
- System Statistics - Basic graphs showing the performance of the server, e.g. Load Averages, CPU Usage, Memory Usage, etc

- ipset support for large IP lists

OFFERTA ECONOMICA SERVIZI PRINCIPALI

Tutti i prezzi sono da intendersi IVA 22% esclusa.

Servizi core

Descrizione del servizio	Canone annuale
Server VPS dedicato con le caratteristiche anzi descritte	€ 1.250,00
Servizio di manutenzione sistemistica ed assistenza "full service"	€ 1.000,00
TOTALE	€ 2.250,00
ULTERIORE SCONTO A VOI RISERVATO	-€ 100,00
TOTALE ANNUALE SCONTATO	€ 2.150,00

Opzioni per la sicurezza

Descrizione del servizio	Canone annuale
Backup aggiuntivi conservati a più di 500 Km di distanza	€ 400,00
Firewall avanzato	€ 100,00
Monitoraggio remoto	€ 200,00
Totale	€ 700,00

Riepilogo economico offerta

Totale offerta: € 2.850,00 + IVA

Condizioni di pagamento

Le fatture dovranno essere pagate in rimessa diretta.

CONCLUSIONI

Riservatezza

101 VETRINE manterrà riservati e darà istruzioni in tal senso al proprio personale, tutti i dati e le informazioni di cui verrà in possesso durante l'esecuzione delle prestazioni oggetto della presente offerta. 101 VETRINE si impegna ad usare, nei confronti di tali dati riservati, la massima cura e la massima discrezione secondo le disposizioni normative vigenti.

Pubblicità

101 VETRINE si riserva il diritto di pubblicizzare la fornitura, senza venire meno all'impegno di riservatezza dei dati, per informazione al proprio interno, o come referenza verso altri clienti.

All'interno del sito verrà inserito un link credits che punterà al sito di 101 VETRINE.

Durata del contratto

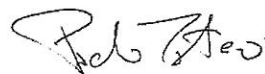
Mensile o annuale con possibilità di recesso.

Ringraziamo per l'opportunità di collaborazione offertaci e garantiamo, nel caso in cui ci fosse assegnato l'incarico, il nostro massimo impegno per portarlo a termine con successo.

Distinti saluti

Dott. Ing. Paolo Tateo – Business Manager

101 VETRINE di Cherneva Mariana



Protocollo

Da: Amministrazione <amministrazione@ording.torino.it>
Inviato: martedì 23 dicembre 2014 15:37
A: protocollo@ording.torino.it
Oggetto: I: RICHIESTA PREVENTIVO ANNO 2015 - AFFITTO SERVER PER SITO
Allegati: 20141221 Ordine Ingegneri - VPS e manutenzione sistemistica.pdf



Gesua Calandra
ORDINE DEGLI INGEGNERI
DELLA PROVINCIA DI TORINO
Via Giovanni Giolitti, 1 - 10123 Torino
Tel.: +39 011 070.42.11 - +39 011 562.24.68
Fax: +39 011 562.13.96
Pec: ordine.torino@ingpec.eu
Sito: www.ording.torino.it

Le informazioni trasmesse sono destinate esclusivamente alla persona o alla società in indirizzo e sono da intendersi confidenziali e riservate. Ogni trasmissione, inoltro, diffusione o altro uso di queste informazioni a persone o società differenti dal destinatario è proibita. Se ricevete questa comunicazione per errore, contattate il mittente e cancellate le informazioni da ogni computer. Sono state prese le misure preventive necessarie per assicurare che questo messaggio sia libero di virus. In ogni modo consigliamo ai destinatari di effettuare i propri controlli.

The information transmitted is intended only for the person or entity to which it is addressed and may contain confidential and/or privileged material. Any review, retransmission, dissemination or other use of, or taking of any action in reliance upon, this information by persons or entities other than the intended recipient is prohibited. If you received this in error, please contact the sender and delete the material from any computer. We take reasonable precautions to ensure our Emails are virus free. However, we cannot accept responsibility for any virus transmitted by us and recommend that you subject any incoming Email to your own virus checking procedures

Da: Paolo Tateo [<mailto:paolo.tateo@101vetrine.com>]
Inviato: domenica 21 dicembre 2014 21:42
A: Amministrazione
Oggetto: Re: RICHIESTA PREVENTIVO ANNO 2015 - AFFITTO SERVER PER SITO

Allego la nostra migliore offerta per il servizio in oggetto (affitto server per sito anno 2015).

Con i migliori saluti

Paolo Tateo

101 VETRINE Servizi per il Commercio e l'Organizzazione
Dott. Ing. **Paolo Tateo** - Business Manager
Corso Lecce 68 - 10143 Torino
Mob. +39 3397384053 - Skype: paolo.tateo - Tel. +39 01123415170
Web: www.101vetrine.com - www.bindcommerce.com

Il giorno 9 dicembre 2014 11:50, Amministrazione <amministrazione@ording.torino.it> ha scritto:

In riferimento al rinnovo del contratto per il servizio di manutenzione e gestione sito 2015, si chiede di formulare la Vostra migliore offerta per il servizio da svolgere per l'Ordine dall' 1.01.2015 al 31.12.2015.

Si comunica che il CIG attribuito a tale servizio è: ZA811C409C per un valore di € 3.000 iva esclusa.

Si ricorda che il CIG dovrà essere menzionato sull'offerta che tale documento dovrà pervenire entro il 31.12.2014.

A disposizione per eventuali chiarimenti

Cordiali saluti

La segreteria

Gesua

Gesua Calandra

ORDINE DEGLI INGEGNERI

DELLA PROVINCIA DI TORINO

Via Giovanni Giolitti, 1 – 10123 Torino

Tel.: [+39 011 070.42.11](tel:+390110704211) - [+39 011 562.24.68](tel:+390115622468)

Fax: [+39 011 562.13.96](tel:+390115621396)

Pec: ordine.torino@ingpec.eu

Sito: www.ording.torino.it

Le informazioni trasmesse sono destinate esclusivamente alla persona o alla società in indirizzo e sono da intendersi confidenziali e riservate. Ogni trasmissione, inoltro, diffusione o altro uso di queste informazioni a persone o società differenti dal destinatario è proibita. Se ricevete questa comunicazione per errore, contattate il mittente e cancellate le informazioni da ogni computer. Sono state prese le misure preventive necessarie per assicurare che questo messaggio sia libero di virus. In ogni modo consigliamo ai destinatari di effettuare i propri controlli.

The information transmitted is intended only for the person or entity to which it is addressed and may contain confidential and/or privileged material. Any review, retransmission, dissemination or other use of, or taking of any action in reliance upon, this information by persons or entities other than the intended recipient is prohibited. If you received this in error, please contact the sender and delete the material from any computer. We take reasonable precautions to ensure our Emails are virus free. However, we cannot accept responsibility for any virus transmitted by us and recommend that you subject any incoming Email to your own virus checking procedures