

ORDINE INGEGNERI TORINO	
ARRIVO	23.10.2014
PROTOCOLLO	CLASS. INT.
10.110	ATTIV. 50
IL SEGRETARIO	IL PRESIDENTE
07.01.2015 R	

## Servizio Web

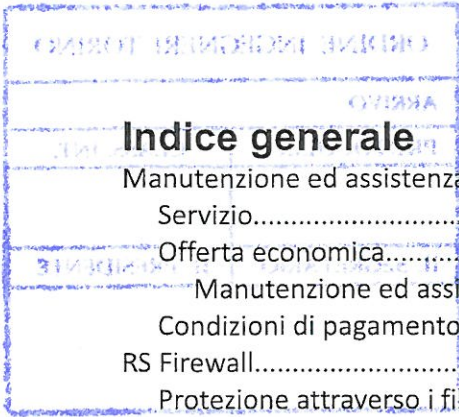
Offerta tecnico - economica per la  
manutenzione e l'assistenza applicativa  
del sito dell'Ordine degli Ingegneri della  
Provincia di Torino

Anno 2015

Versione 01 del 21/12/2014  
Autore: Dott. Ing. Paolo Tateo

CIG Z5311C4040





## Indice generale

Manutenzione ed assistenza.....	3
Servizio.....	3
Offerta economica.....	3
Manutenzione ed assistenza.....	3
Condizioni di pagamento.....	4
RS Firewall.....	5
Protezione attraverso i filtri SQL, XSS e LFI.....	5
RSFirewall! Scanner System.....	5
Blocco attacchi brute-force.....	5
Lockdown del sito.....	5
Controllo database.....	5
Conclusioni.....	6
Riservatezza.....	6
Pubblicità.....	6
Durata del contratto.....	6

## MANUTENZIONE ED ASSISTENZA

---

La seguente proposta ha l'obiettivo di offrire un servizio di manutenzione ed assistenza sufficiente a soddisfare le esigenze dell'Ordine, bilanciando la necessità di contenere i costi.

Si vuole sottolineare che il CMS utilizzato per lo sviluppo del sito (Joomla 1.5) è uscito dal periodo di supporto ufficiale e pertanto è opportuno replicare i sistemi di sicurezza (anti-intrusione e disaster recovery) a più livelli, sia applicativo (oggetto della presente offerta), che sistemistico (oggetto di offerta separata).

### **Servizio**

Il servizio consente di mantenere aggiornato il software CMS (nella classe 1.5.x) ed i componenti, effettuando le installazioni necessarie a mantenere sicuro l'ambiente di lavoro e consentendo la continuità di servizio.

Eventuali interventi di manutenzione evolutiva, verranno fatturate a parte alla tariffa di € 50,00 / ora.

E' compresa l'assistenza agli operatori, anche telefonica, e/o remota.

Sono anche comprese eventuali attività di preanalisi su problematiche di sincronizzazione con ISI (gli addetti alla segreteria potranno rivolgersi a noi, che ci preoccuperemo di valutare il coinvolgimento di ISI, quando necessario).

I livelli di servizio (SLA) sono i seguenti:

- Dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 20:00 su 50 settimane all'anno, per problematiche bloccanti (con presa in carico dei problemi entro 6 ore e soluzione best effort in funzione della tipologia di problema)
- Dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 18:00 per 47 settimane all'anno, per altre problematiche (con presa in carico dei problemi entro 6 ore lavorative e soluzione best effort in funzione della tipologia di problema)

E' compreso l'uso di RS Firewall (protezione attiva specifica per Joomla).

### **Offerta economica**

Tutti i prezzi sono da intendersi IVA 22% esclusa.

#### **Manutenzione ed assistenza**

Fase del progetto / servizio	Costo annuale
Canone annuale per la gestione del servizio di manutenzione applicativa del sito <a href="http://www.ording.torino.it">www.ording.torino.it</a>	€ 2.375,00

Sono esclusi dal contratto di assistenza ulteriori interventi evolutivi (aggiunta di funzionalità, per i quali verranno prodotte apposite offerte, se necessari).

### ***Condizioni di pagamento***

Il canone sarà fatturato all'inizio del periodo di riferimento.

La fattura dovrà essere pagata in rimessa diretta.

## RS FIREWALL

---

RS Firewall è un avanzato **strumento per la protezione di siti Joomla**. Viene utilizzato per contribuire alla protezione da attacchi hacker per i siti che ne fanno uso.

Offre un set di strumenti per effettuare **controlli automatici schedulati nel tempo**.

Fra le caratteristiche più rilevanti spiccano le seguenti.



### ***Protezione attraverso i filtri SQL, XSS e LFI***

Il sistema controlla il livello di sicurezza relativo alla potenziale introduzione di malware noti, verificando le estensioni installate sul sistema.

### ***RSFirewall! Scanner System***

RSFirewall! Scanner System è uno scanner on-demand che controlla i permessi dei file, i cambiamenti dei file, e se la versione di Joomla! risulta aggiornata. E' un utile strumento per aiutare ad identificare le potenziali falle di sicurezza.

### ***Blocco attacchi brute-force***

Script automatizzati possono verificare varie combinazioni di utenti e password. Senza una protezione speciale, è possibile tali script riescano ad intromettersi nel sistema indovinando le credenziali di accesso (dopo centinaia di migliaia di tentativi). RSFirewall! introduce un'immagine captcha per il pannello amministratore dopo alcuni tentativi falliti. Se più misure drastiche sono necessarie, si può anche bloccare l'IP singoli o intere classi di IP.

### ***Lockdown del sito***

Una volta che il sito è attivo è possibile impedire la sua evoluzione e l'installazione di nuovi amministratori.

### ***Controllo database***

RSFirewall! incorpora anche una piccola ma utilissima funzione progettata per testare ciascuna delle tabelle. Se viene rilevato qualcosa fuori posto, RS Firewall tenterà di correggere automaticamente tramite funzioni standard di MySQL fix / optimize.

## **CONCLUSIONI**

---

### ***Riservatezza***

101 VETRINE manterrà riservati e darà istruzioni in tal senso al proprio personale, tutti i dati e le informazioni di cui verrà in possesso durante l'esecuzione delle prestazioni oggetto della presente offerta. 101 VETRINE si impegnano ad usare, nei confronti di tali dati riservati, la massima cura e la massima discrezione secondo le disposizioni normative vigenti.

### ***Pubblicità***

101 VETRINE si riserva il diritto di pubblicizzare la fornitura, senza venire meno all'impegno di riservatezza dei dati, per informazione al proprio interno, o come riferimento verso altri clienti.

All'interno del sito verrà inserito un link credits che punterà al sito di 101 VETRINE.

### ***Durata del contratto***

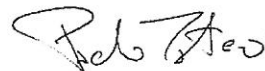
Mensile o Annuale con possibilità di recesso.

Ringraziamo per l'opportunità di collaborazione offertaci e garantiamo, nel caso in cui ci fosse assegnato l'incarico, il nostro massimo impegno per portarlo a termine con successo.

Distinti saluti

Dott. Ing. Paolo Tateo – Business Manager

101 VETRINE di Cherneva Mariana



## Protocollo

---

**Da:** Amministrazione <amministrazione@ording.torino.it>  
**Inviato:** martedì 23 dicembre 2014 15:37  
**A:** protocollo@ording.torino.it  
**Oggetto:** I: RICHIESTA PREVENTIVO ANNO 2015 - SERVIZIO DI MANUTENZIONE E GESTIONE SITO  
**Allegati:** 20141221 Ordine Ingegneri - Sito Manutenzione applicativa ed assistenza.pdf



Gesua Calandra  
ORDINE DEGLI INGEGNERI  
DELLA PROVINCIA DI TORINO  
Via Giovanni Giolitti, 1 - 10123 Torino  
Tel.: +39 011 070.42.11 - +39 011 562.24.68  
Fax: +39 011 562.13.96  
Pec: [ordine.torino@ingpec.eu](mailto:ordine.torino@ingpec.eu)  
Sito: [www.ording.torino.it](http://www.ording.torino.it)

Le informazioni trasmesse sono destinate esclusivamente alla persona o alla società in indirizzo e sono da intendersi confidenziali e riservate. Ogni trasmissione, inoltro, diffusione o altro uso di queste informazioni a persone o società differenti dal destinatario è proibita. Se ricevete questa comunicazione per errore, contattate il mittente e cancellate le informazioni da ogni computer. Sono state prese le misure preventive necessarie per assicurare che questo messaggio sia libero di virus. In ogni modo consigliamo ai destinatari di effettuare i propri controlli.

The information transmitted is intended only for the person or entity to which it is addressed and may contain confidential and/or privileged material. Any review, retransmission, dissemination or other use of, or taking of any action in reliance upon, this information by persons or entities other than the intended recipient is prohibited. If you received this in error, please contact the sender and delete the material from any computer. We take reasonable precautions to ensure our Emails are virus free. However, we cannot accept responsibility for any virus transmitted by us and recommend that you subject any incoming Email to your own virus checking procedures

**Da:** Paolo Tateo [<mailto:paolo.tateo@101vetrine.com>]  
**Inviato:** domenica 21 dicembre 2014 21:46  
**A:** Amministrazione  
**Oggetto:** Re: RICHIESTA PREVENTIVO ANNO 2015 - SERVIZIO DI MANUTENZIONE E GESTIONE SITO

Allego l'offerta in oggetto (manutenzione ed assistenza sito per l'anno 2015).

Con i migliori saluti

Paolo Tateo

### **101 VETRINE Servizi per il Commercio e l'Organizzazione**

Dott. Ing. **Paolo Tateo** - Business Manager

Corso Lecce 68 - 10143 Torino

Mob. +39 3397384053 - Skype: paolo.tateo - Tel. +39 01123415170

Web: [www.101vetrine.com](http://www.101vetrine.com) - [www.bindcommerce.com](http://www.bindcommerce.com)

Il giorno 9 dicembre 2014 11:47, Amministrazione <amministrazione@ording.torino.it> ha scritto:

In riferimento al rinnovo del contratto per il servizio di manutenzione e gestione sito 2015, si chiede di formulare la Vostra migliore offerta per il servizio da svolgere per l'Ordine dall' 1.01.2015 al 31.12.2015.

Si comunica che il CIG attribuito a tale servizio è: **Z5311C4040** per un valore di € 2.500 iva esclusa.

Si ricorda che il CIG dovrà essere menzionato sull'offerta che tale documento dovrà pervenire entro il 31.12.2014.

A disposizione per eventuali chiarimenti

Cordiali saluti

La segreteria

Gesua

Gesua Calandra

ORDINE DEGLI INGEGNERI

DELLA PROVINCIA DI TORINO

Via Giovanni Giolitti, 1 - 10123 Torino

Tel.: [+39 011 070.42.11](tel:+390110704211) - [+39 011 562.24.68](tel:+390115622468)

Fax: [+39 011 562.13.96](tel:+390115621396)

Pec: [ordine.torino@ingpec.eu](mailto:ordine.torino@ingpec.eu)

Sito: [www.ording.torino.it](http://www.ording.torino.it)

Le informazioni trasmesse sono destinate esclusivamente alla persona o alla società in indirizzo e sono da intendersi confidenziali e riservate. Ogni trasmissione, inoltro, diffusione o altro uso di queste informazioni a persone o società differenti dal destinatario è proibita. Se ricevete questa comunicazione per errore, contattate il mittente e cancellate le informazioni da ogni computer. Sono state prese le misure preventive necessarie per assicurare che questo messaggio sia libero di virus. In ogni modo consigliamo ai destinatari di effettuare i propri controlli.

The information transmitted is intended only for the person or entity to which it is addressed and may contain confidential and/or privileged material. Any review, retransmission, dissemination or other use of, or taking of any action in reliance upon, this information by persons or entities other than the intended recipient is prohibited. If you received this in error, please contact the sender and delete the material from any computer. We take reasonable precautions to ensure our Emails are virus free. However, we cannot accept responsibility for any virus transmitted by us and recommend that you subject any incoming Email to your own virus checking procedures