

Le parole dei professionisti

Le tecniche per elevare la qualità della comunicazione in ambito professionale protagoniste, a Torino, del convegno *Ex Loqui*

Saper comunicare efficacemente è un requisito fondamentale nell'esercizio di qualunque professione, al di là degli aspetti meramente tecnici. Tuttavia lo sviluppo delle capacità comunicative viene spesso trascurato nei percorsi formativi delle diverse professionalità (soprattutto quelle tecniche), portando le realtà lavorative a rischiare, poi, di dover pagare un salato conto. Da queste osservazioni ha preso vita il convegno, organizzato dall'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Torino, con il contributo tecnico-scientifico di SaperCapire, *Ex Loqui. Parole da professionisti*, di scena lo scorso 15 novembre presso la sede dell'Ordine. "L'Ordine degli Ingegneri torinese ha già affrontato il tema attraverso l'organizzazione di una serie di corsi esperienziali innovativi, sviluppati grazie ad una ricerca condotta in collaborazione con il Consiglio Nazionale delle Ricerche, che ha dimostrato come sia possibile migliorare significativamente le competenze comunicative in ambito professionale", afferma Luca Gioppo, tesoriere dell'Ordine, specialista di tecnologie ed ideatore di *Ex Loqui*. "In uno scenario simile l'ingegnere può configurarsi a pieno titolo come l'interprete sociale della complessità tecnologica del nuovo millennio", precisa Gioppo.



L'evento "sold out" è stato strutturato in due parti: nella prima, Luca Gioppo si è soffermato sul tema della sfida della comunicazione professionale nell'attuale contesto. Massimo Arattano, ricercatore del CNR, ha delineato "l'identikit" della comunicazione professionale del futuro. Lo psicologo Remo Sobrero si è occupato del rapporto tra comunicazione e relazione. Infine, Luca Poma, professore di Reputation Management e Crisis Communication, ha illustrato i tempi ed i metodi della gestione della comunicazione in situazioni di crisi.

Nella seconda parte, spazio alla tavola rotonda, con Alessio Toneguzzo, presidente dell'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Torino; Marco Masoero, professore ordinario al Politecnico di Torino; Stefano Suraniti, provveditore agli Studi di Torino; Ezio Ercole, vice presidente dell'Ordine dei Giornalisti del Piemonte; Alberto Barberis, presidente del Gruppo dei Giovani Imprenditori dell'Unione Industriale di Torino. Obiettivo del confronto: delineare insieme future azioni sinergiche.

Il prossimo numero de *L'Ufficio Tecnico* ospiterà un approfondimento sul tema della comunicazione efficace, firmato dall'ing. Luca Gioppo.